

平成 31 年度  
事業報告



社会福祉法人ひさの里

特別養護老人ホームふじの木園

ふじの木園ショートステイ

ふじの木園ホームヘルパーステーション

ふじの木園ケアプランセンター

ふじの木園デイサービスセンター

ふじの木園八幡東デイサービスセンター

障がい福祉サービス事業所ふじの木村

## 法人運営理念

「法人に関わる全ての方々（利用者、家族、職員、地域、関係業者）が喜びを見出していだける運営を行う」

社会福祉法人ひさの里 運営理念  
「法人に関わる全ての方々（下記のステークホルダー）が喜びを見出していだける運営を行う」



## 基本理念～ふじの木園のころ～

- ご利用者の家族の一員として、こころの通い合うお世話をさせていただきます。
- ご利用者の歩んでこられた人生を大切に受け止め、日々のお世話の糧とさせていただきます。
- ご利用者とともに、安全、衛生を第一に清潔で快適なこころ安らぐ時間を生み出します。
- ご利用者のご家族の皆様、こころから喜んでいただくことに真の喜びを見出します。

## 基本方針

基本理念を尊重し、法人企画による主体的な地域貢献、社会貢献を図り、地域福祉の拠点としての機能を自律的・自発的に果たす。

- ① 地域住民との交流と住民参加（ボランティア活動）
- ② 職員の知識・技術の地域化
- ③ 災害拠点も含めた地域住民の生活を支援する共同利用施設として施設設備・空間資源を地域化
- ④ 新しいサービスの開発と社会福祉法人機能の強化
- ⑤ 地域のこども、障害者、高齢者を横断的に支援する「地域包括支援」機能への貢献
- ⑥ 各種媒体を通じて法人の各種情報を積極的に公開し、透明性の高い運営
- ⑦ 社会福祉法人としてのコンプライアンス・ガバナンスの徹底、強化を自主的に図る。

## 法人運営総括

社会福祉法人制度改革以降、コンプライアンス、ガバナンスの強化を図りながら、透明性の高い事業の運営に努めている。各事業所の建築物、各種設備の老朽化に伴う修繕費やケアを充実するための設備投資費が大きく、財政的には厳しい状況であった。その中でもご利用者、ご家族だけでなく職員や関係業者、地域を大切にする法人の運営理念の下、一人一人の一日一日が幸せで喜びを享受できるよう、各事業所の健全運営に努めた。また、社会福祉充実残額は3期連続でマイナスとなり、社会福祉充実計画を立案するには至らなかった。

- 5
- また、法人全体で取り組んでいるノーリフティングケア普及を目的に、長崎県五島市、愛媛県松山市を訪問し、当法人における同ケアの取り組み紹介を行ったり、日本ノーリフト協会主催の国際フォーラムにおいて、福岡県支部の代表として事例発表を行う等、公益的な取り組みも積極的に行った。
- 10

令和1年10月からは新たに新設された「介護職員等特定処遇改善加算」を算定し、介護職員だけではなく法人運営に携わる全常勤スタッフを対象に賃金の改善を実施した。

## 法人概要

|    |   |                                    |   |
|----|---|------------------------------------|---|
| 法人 |   | 開設年月日                              | 2004（平成16）年10月28日   |
|    |   | 法人名称                               | 社会福祉法人ひさの里  |
|    |   | 代表者                                | 理事長 須藤正義  |
| 施設 | ① | 所在地<br>土地面積<br>建物構造<br>延べ床面積       | 北九州市八幡西区椋枝2丁目11番20号<br>5,277.93平方メートル<br>鉄筋コンクリート造陸屋根4階建て<br>5,553.65平方メートル |
|    | ② | 所在地<br>建物構造<br>延べ床面積               | 北九州市八幡東区前田2丁目9番9号<br>鉄骨造陸屋根平屋建<br>76.99平方メートル                               |
| 土地 |   | 所在地<br>面積                          | 北九州市八幡西区椋枝二丁目2298番15、<br>2298番19<br>3,406.32平方メートル                          |
| 事業 | ① | 介護老人福祉施設<br>特別養護老人ホームふじの木園         | 2005（平成17）年10月1日 開設   |
|    | ② | 短期入所生活介護（介護予防）<br>ふじの木園ショートステイ     | 2005（平成17）年10月1日 開設   |
|    | ③ | 居宅介護支援<br>ふじの木園ケアプランセンター           | 2005（平成17）年10月1日 開設   |
|    | ④ | 通所介護（介護予防）<br>ふじの木園デイサービスセンター      | 2005（平成17）年10月1日 開設   |
|    | ⑤ | 訪問介護（介護予防）生活支援型<br>ふじの木園ヘルパーステーション | 2005（平成17）年04月7日 開設   |
|    | ⑥ | 障害福祉サービス事業所<br>ふじの木村               | 2007（平成19）年05月1日 開設   |
|    | ⑦ | 通所介護（介護予防）<br>ふじの木園八幡東デイサービスセンター   | 2010（平成22）年04月1日 開設   |

理事・監事・評議員の状況

| 区分  | 人数             | 氏名      | 備考   |
|-----|----------------|---------|--|
| 理事  | 定員 6名<br>現員 6名 | 須 藤 正 義 | ひさの里定款第4章<br>(役員及び職員)による<br>任期<br>令和元年6月4日<br>～<br>令和3年度定時評議員<br>会終結の時まで |
|     |                | 須 藤 秀 作 |  |
|     |                | 橋 田 麻 美 |  |
|     |                | 澤 井 公 明 |  |
|     |                | 江 田 久美子 |  |
|     |                | 久 方 康 司 |  |
| 監事  | 定員 2名<br>現員 2名 | 則 松 佳 孝 | 令和3年度定時評議員<br>会終結の時まで  |
|     |                | 久 田 恵 子 |  |
| 評議員 | 定員 7名<br>現員 7名 | 木 村 年 伸 | ひさの里定款第2章<br>(評議員)による<br>任期<br>平成29年4月1日<br>～<br>平成33年度定時評議<br>員会終結の時まで  |
|     |                | 大 佐 隆   |  |
|     |                | 内 村 辰 二 |  |
|     |                | 内 尾 武 美 |  |
|     |                | 中 川 博   |  |
|     |                | 石 丸 忍   |  |
|     |                | 町 元 あつ子 |  |

## 理事会・評議員会 開催状況

### ～理事会～

| 開催年月日     | 決議事項  |                      | 出席者数/定数 |     |
|-----------|-------|----------------------|---------|-----|
|           |       |                      | 理事      | 監事  |
| R1. 5. 20 | 第1号議案 | 平成30年度社会福祉法人ひさの里事業報告 | 5/6     | 2/2 |
|           | 第2号議案 | 平成30年度社会福祉法人ひさの里決算報告 |         |     |
|           | 第3号議案 | 積立金の用途に応じた仕訳         |         |     |
|           | 第4号議案 | 施設設備の新規導入に伴う積立金の取り崩し |         |     |
|           | 第5号議案 | 令和元年度定時評議員会の招集       |         |     |
| R1. 6. 16 | 第1号議案 | 理事長の選任               | 6/6     | 2/2 |
|           | 第2号議案 | 評議員の選任（欠員に伴う）        |         |     |
|           | 第3号議案 | 評議員選任・解任委員会の開催について   |         |     |
| R2. 3. 29 | 第1号議案 | 平成31年度社会福祉法人ひさの里補正予算 | 6/6     | 2/2 |
|           | 第2号議案 | 福祉医療機構借入金償還に係わる借換金   |         |     |
|           | 第3号議案 | R2年度社会福祉法人ひさの里事業計画   |         |     |
|           | 第4号議案 | R2年度社会福祉法人ひさの里当初予算   |         |     |
|           | 第5号議案 | 給食委託業者（特養）の契約更新      |         |     |

### ～定時評議員会～

| 開催年月日     | 決議事項  |                      | 出席者数/定数 |
|-----------|-------|----------------------|---------|
| R1. 6. 16 | 第1号議案 | 平成30年度社会福祉法人ひさの里事業報告 | 4/7     |
|           | 第2号議案 | 平成30年度社会福祉法人ひさの里決算報告 |         |
|           | 第3号議案 | 理事任期満了による改選          |         |
|           | 第4号議案 | 監事任期満了による改選          |         |

## 各施設事業報告

### 特別養護老人ホームふじの木園（定員 70 名）

～月別稼働状況～

|                      |       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 特養<br>入居<br>稼働<br>実績 | 稼働日   | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 29    | 31    | 366    |
|                      | 定数    | 2,100 | 2,170 | 2,100 | 2,170 | 2,170 | 2,100 | 2,170 | 2,100 | 2,170 | 2,170 | 2,030 | 2,170 | 25,620 |
|                      | 総数    | 2,080 | 2,148 | 2,095 | 2,168 | 2,170 | 2,088 | 2,170 | 2,100 | 2,170 | 2,170 | 2,030 | 2,170 | 25,559 |
|                      | 稼働数   | 2,030 | 2,088 | 2,025 | 2,102 | 2,024 | 1,903 | 2,112 | 2,015 | 2,129 | 2,125 | 1,986 | 2,121 | 24,660 |
|                      | 空室数   | 70    | 82    | 75    | 68    | 146   | 197   | 58    | 85    | 41    | 45    | 44    | 49    | 960    |
|                      | 空室利用数 | 20    | 22    | 5     | 2     | 0     | 12    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 61     |
|                      | 空室利用率 | 28.6% | 26.8% | 6.7%  | 2.9%  | 0.0%  | 6.1%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 6.4%   |
|                      | 入居稼働率 | 97.6% | 97.2% | 96.7% | 97.0% | 93.3% | 91.1% | 97.3% | 96.0% | 98.1% | 97.9% | 97.8% | 97.7% | 96.5%  |

～介護度別入居者内訳～

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 入居比率  |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| 介護度 5 | 19 | 19 | 18 | 20 | 22 | 22 | 23  | 24  | 24  | 25 | 23 | 23 | 31.5% |
| 介護度 4 | 27 | 28 | 27 | 28 | 28 | 26 | 23  | 24  | 24  | 23 | 26 | 26 | 37.2% |
| 介護度 3 | 15 | 16 | 16 | 14 | 12 | 13 | 15  | 14  | 13  | 14 | 14 | 14 | 20.4% |
| 介護度 2 | 5  | 5  | 6  | 6  | 6  | 7  | 7   | 6   | 6   | 5  | 5  | 5  | 8.3%  |
| 介護度 1 | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2.6%  |

(毎月 1 日時点)

～年齢・性別・介護度別入居者内訳～

|       | 65 歳未満 |   | 65～74 歳 |   | 75～84 歳 |    | 85～89 歳 |    | 90～99 歳 |    | 100 歳以上 |    | 合計 |
|-------|--------|---|---------|---|---------|----|---------|----|---------|----|---------|----|----|
|       | 男      | 女 | 男       | 女 | 男       | 女  | 男       | 女  | 男       | 女  | 男       | 女  |    |
| 介護度 5 | 0      | 0 | 0       | 0 | 2       | 6  | 0       | 3  | 0       | 10 | 0       | 2  | 23 |
| 介護度 4 | 0      | 0 | 0       | 1 | 1       | 3  | 1       | 4  | 0       | 10 | 0       | 6  | 26 |
| 介護度 3 | 0      | 0 | 0       | 0 | 1       | 0  | 1       | 5  | 1       | 3  | 0       | 2  | 13 |
| 介護度 2 | 0      | 0 | 0       | 1 | 0       | 0  | 0       | 2  | 0       | 2  | 0       | 0  | 5  |
| 介護度 1 | 0      | 0 | 0       | 0 | 0       | 1  | 0       | 0  | 0       | 1  | 0       | 0  | 2  |
| 合計    | 0      | 0 | 0       | 2 | 4       | 10 | 2       | 14 | 1       | 26 | 0       | 10 | 69 |

(令和 2 年 3 月 31 日時点)

～その他内訳～

|       | 所得 2 段階 | 所得 3 段階 | 所得 4 段階 | 北九州市内 | 北九州市外 |
|-------|---------|---------|---------|-------|-------|
| 介護度 5 | 4       | 11      | 8       | 20    | 3     |
| 介護度 4 | 6       | 15      | 5       | 24    | 2     |
| 介護度 3 | 2       | 3       | 8       | 10    | 3     |
| 介護度 2 | 0       | 4       | 1       | 3     | 2     |
| 介護度 1 | 0       | 2       | 0       | 2     | 0     |

(令和2年3月31日時点)

～要介護度別新規入居者内訳～

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 介護度5 | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0   | 0   | 1   | 1  | 0  | 0  | 4  |
| 介護度4 | 2  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  | 5  |
| 介護度3 | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 2  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4  |
| 介護度2 | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2  |
| 介護度1 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 合計   | 3  | 1  | 1  | 3  | 0  | 4  | 1   | 0   | 1   | 2  | 0  | 0  | 16 |

～要介護度別退所者内訳～

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 介護度5  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 4  |
| 介護度4  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 2  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 8  |
| 介護度3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 3  |
| 介護度2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 介護度1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 合計    | 1  | 3  | 1  | 0  | 3  | 3  | 0   | 1   | 1   | 1  | 0  | 1  | 15 |
| 内看取り  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 2  |
| 内長期入院 | 0  | 2  | 1  | 0  | 2  | 3  | 0   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 10 |
| 他     | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 3  |

退所者平均年齢 … 91.4歳 (※退所時)

退所者平均入居期間 (日数) … 1,314日 (最長5,060日/最短239日)

～職員状況～

|        | 介護職員 | 看護職員 | 機能訓練指導員 | 管理栄養士 | 介護支援専門員 | 生活相談員 |
|--------|------|------|---------|-------|---------|-------|
| 常勤     | 34   | 5    | 1       | 1     | 1       | 1     |
| 非常勤    | 35   | 1    | 0       | 0     | 0       | 0     |
| 常勤換算合計 | 49.6 | 5.3  | 1       | 1     | 1       | 1     |

(令和2年3月31日時点)

～介護職員資格保有状況～

|     | 介護福祉士 | 介護職員実務者研修 | 介護職員初任者研修 |
|-----|-------|-----------|-----------|
| 常勤  | 21    | 3         | 8         |
| 非常勤 | 6     | 0         | 10        |
| 合計  | 27    | 3         | 18        |

(令和2年3月31日時点)

～各種加算算定状況～

◆ 初期加算 (入居から30日間)

- ◆ 日常生活継続支援加算
- ◆ 個別機能訓練加算
- ◆ 夜勤職員配置加算Ⅱ（ロ）
- ◆ 栄養マネジメント加算
- ◆ 療養食加算
- ◆ 口腔衛生管理体制加算
- ◆ 看護体制加算Ⅰ（ロ）
- ◆ 看護体制加算Ⅱ（ロ）
- ◆ 看取り介護加算Ⅰ
- ◆ 介護職員処遇改善加算Ⅰ
- ◆ 介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ

## 事業報告

### （入居者状況）

入居稼働率は、年間で96.5%となっており、前年度よりプラス1.3%となっている。

要介護度別にみると、要介護度4、5の入居者が全体の7割弱を占めており、年度末時点での平均介護度は3.91（前年度3.87）である。

新規入居者は16名で内訳としては要介護度5=4名、4=5名、3=4名、2=2名、1=1名となっている。前年度においては開設以来、初の要介護度5の新規入居者がゼロであったが、今年度は4名の入居があった。

一方で退所者数は15名となっている。看取りケアの対応となった方が2名と前年度の7名より5名減っている。一方で、長期入院による退所が10名と前年度の6名より4名増えている。退所者の平均年齢は91.4歳で平均入居期間は1,314日（前年度1,693日）となっており、最長で5,060日、最短で239日となっている。

### （ケア状況）

平成31年度は以下の点を中心にケアの質向上に取り組んだ。

#### ◆ IoT（ロボット）活用による働き方改革とプライバシーケアの推進

眠りスキャンセンサー（パラマウント社製）を40床（70床中）に設置導入し、ベッド上での睡眠状況を訪室することなくオンライン端末でモニタリングできるようになったことで、必要に応じた訪室が可能となったことで、入居者の安眠やプライバシーが一層保護され、認知症ケア（安眠を妨げない）にもつながった。また、職員も一律の巡視をする機会が減ったことで夜間帯における体力的、精神的な負担の軽減も図られた。

#### ◆ ノーリフティングケアの推進

前年同様、他施設からの見学も積極的に受け入れながら、スタッフのケア技術の向上だけでなく、使用物品の管理やケアに当たる際の服装のガイドラインの策定、ケア対象者の個別ケア情報のオンラインでの共有等のケア環境面の改善を図りながら全体レベルの底上げを図った。年々、少しずつではあるが利用者の皮下出血や表皮剥離の発生件数も減少している。また、座位姿勢だけでなく寝姿勢へのアプローチも個々のADL状態に



合わせてスタッフ間で共有・管理することで姿勢管理を細かく見直していくことで、誤嚥性肺炎の減少にもつながっている。

#### ◆ コンチネンスケアの取り組み

5 入居者の排泄ケアに関する情報を多職種間で共有しながら、入居者の腸内環境の正常化（プレ・プロバイオティクス）を図ることで、下剤だけに頼らない排泄ケアの実現に取り組んだ。成果が表れたケースもあれば、上手く成果に表れなかったケースもあったが、ケアの結果を多職種間で共有しながら計画的に取り組めたことで次年度以降の課題も明らかになり、多職種で排泄ケアに取り組んでいこうという文化が芽生えた。

10 また、スキンケアの観点からも、バリアクリームを活用することでデリケート部位の肌の保護を積極的に行い、スキントラブルの解消・予防にもつながっている。

#### （職員教育）

#### ◆ ノーリフティングケア技術の評価認定制度

15 ケアに携わるスタッフを対象に、ノーリフティングケアの基本技術を定期的に評価する制度を導入した。個別に評価することで、スタッフ1人1人の同ケアに関する得手不得手が把握でき、その都度フィードバックすることで全体レベルの底上げとケア技術の質の担保が図られた。

#### ◆ ビデオ学習によるマイクロラーニング環境の整備

20 ケアに関する基礎知識や技術を動画にまとめオンラインで共有することで、全体研修を開催しなくても、個別に必要な時に必要な量を自己学習できる環境を構築した。また、作成した動画を共有サイトにアップロード（限定公開）し、QRコードを発行することで、パソコンや端末に不慣れなスタッフでも簡単に閲覧できるように工夫した。

#### （ご家族、地域との交流）

25 ご家族との交流を密に図れるよう、①担当者会議やカンファレンスへの参加要請、②敬老会・ふじの木祭へのご招待、を積極的に図った。

①に関しては、より多くのご家族に参加していただけるよう、火曜日と金曜日の週2回かつ午前午後の時間帯に分けての開催しており、多くのご家族に参加いただき、現在の入居者状況やケア課題の共有化が図られている。

30 ②に関しては、敬老会にて、節目をお迎えになられた入居者様とご家族との記念撮影会を開催した。多くのご家族が入居者様との家族写真を撮影することで、家族団らんの一時を過ごしていただいた。また、昼食会にも多くのご家族をご招待し、年に一度の敬老の日を楽しんでいただいた。

35 ふじの木祭は、10月に開催した。前年度の反省も踏まえ、屋内で開催したことで天候に左右されることなく、終始落ち着いた環境で外部からのボランティアをお招きしたうえで各種イベントを開催することができた。

地域との交流に関しては、引き続き、地域からのボランティアの積極的な受け入れや、市民センター祭りへの職員の派遣など、可能な限りの交流に努めた。

## 短期入所施設 ふじの木園（定員18名）

～月別稼働状況～

|            | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計    |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 稼働日        | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 29    | 31    | 366   |
| 定数         | 540   | 558   | 540   | 558   | 558   | 540   | 558   | 540   | 558   | 558   | 522   | 558   | 6,588 |
| 総数         | 560   | 580   | 545   | 560   | 558   | 552   | 558   | 540   | 558   | 558   | 522   | 558   | 6,649 |
| 稼働数        | 516   | 561   | 514   | 493   | 516   | 459   | 486   | 456   | 478   | 517   | 463   | 473   | 5,932 |
| 空室数        | 44    | 19    | 31    | 67    | 42    | 93    | 72    | 84    | 80    | 41    | 59    | 85    | 717   |
| 入所稼働率      | 92.1% | 96.7% | 94.3% | 88.0% | 92.5% | 83.2% | 87.1% | 84.4% | 85.7% | 92.7% | 88.7% | 84.8% | 89.2% |
| <b>前年度</b> |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 稼働数        | 477   | 524   | 524   | 509   | 593   | 463   | 525   | 491   | 529   | 537   | 488   | 609   | 6,269 |
| 入所稼働率      | 88.3% | 91.9% | 95.4% | 89.1% | 97.2% | 85.7% | 94.1% | 90.9% | 91.2% | 92.0% | 92.6% | 95.9% | 92.1% |

### 事業報告

ショートステイ事業は、18床のうち、9床を特養への入居待ちのご利用者（月に30日を超えての継続利用。以下、ロングステイご利用者と呼ぶ）で稼働している。平成31年度のショートステイ稼働率は前年度の92.1%から2.9%減の89.2%となった。減少となった大きな原因としては、ロングステイ利用者が特養へ入所した後、新規のロングステイ利用者獲得までに日数を要したことや、他施設への入所や長期の入院を要する定期利用者が多かったことがあげられる。

環境整備としては、ショートステイ専用ユニットである杜若ユニットの全居室に新たに見守りセンサーロボットを設置した。利用者一人一人の認知症レベルや身体状況に応じて、センサー検知項目を個別に設定することで、居室内でのインシデントの早期発見やアクシデント発生時の検証が赤外線映像で確認できるようになった。結果として、利用者の早期事故防止や、スタッフの利用者安全確認に伴う巡視負担軽減が大きく図られた。

また、利用者の荷物確認において、手作業による目視確認を止め、端末アプリを活用し写真データとして持参された荷物を確認することで、いままで同作業にかかっていた時間を大幅に削減でき、忘れ物や紛失時の確認作業も効率化され、スタッフの業務負担も軽減された。

## ふじの木園デイサービスセンター（定員30名）

～月別稼働状況～

|      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計    |
| 稼働日  | 26    | 27    | 25    | 27    | 26    | 25    | 27    | 26    | 26    | 24    | 25    | 26    | 310   |
| 要介5  | 20    | 18    | 15    | 17    | 18    | 0     | 0     | 23    | 35    | 33    | 13    | 11    | 203   |
| 要介4  | 28    | 41    | 23    | 24    | 21    | 28    | 34    | 30    | 44    | 48    | 40    | 36    | 397   |
| 要介3  | 99    | 92    | 91    | 95    | 101   | 102   | 106   | 106   | 99    | 95    | 96    | 78    | 1,160 |
| 要介2  | 168   | 171   | 153   | 159   | 165   | 131   | 137   | 140   | 145   | 152   | 156   | 154   | 1,831 |
| 要介1  | 219   | 239   | 242   | 261   | 248   | 255   | 263   | 240   | 244   | 221   | 211   | 180   | 2,823 |
| 要支他  | 68    | 78    | 59    | 87    | 67    | 64    | 69    | 61    | 68    | 63    | 61    | 49    | 794   |
| 合計   | 602   | 639   | 583   | 643   | 620   | 580   | 609   | 600   | 635   | 612   | 577   | 508   | 7,208 |
| 平均/日 | 23.2  | 23.7  | 23.3  | 23.8  | 23.8  | 23.2  | 22.6  | 23.1  | 24.4  | 25.5  | 23.1  | 19.5  | 23.3  |
| 充足率  | 77.2% | 78.9% | 77.7% | 79.4% | 79.5% | 77.3% | 75.2% | 76.9% | 81.4% | 85.0% | 76.9% | 65.1% | 77.5% |
| 前年度  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 合計   | 553   | 567   | 538   | 522   | 539   | 534   | 8580  | 536   | 586   | 532   | 527   | 528   | 6,542 |
| 平均/日 | 22.1  | 21.0  | 22.4  | 20.0  | 19.9  | 21.3  | 21.4  | 20.6  | 22.5  | 21.2  | 21.9  | 20.3  | 21.2  |
| 充足率  | 73.7% | 70.0% | 74.7% | 66.9% | 66.5% | 71.2% | 71.6% | 68.7% | 75.1% | 70.9% | 73.2% | 67.7% | 70.8% |

～職員状況～

|     | 管理者 | 生活相談員  | 介護職員 | 機能訓練指導員 | 看護職員 |
|-----|-----|--------|------|---------|------|
| 常勤  | 1   | 1（兼務1） | 3    | 1（兼務1）  | 2    |
| 非常勤 | 0   | 0      | 3    | 0（兼務1）  | 1    |

### 事業報告

平成31年度の延べ利用者数は7,208名で、前年度の6,542名より666名の増加となっている。利用者担当のケアマネージャーや併設の短期入所施設相談員との連携や情報共有を密に行いながら、利用者及び家族が安心してサービス利用できる体制を構築している。また、専属の機能訓練指導員を、年間を通じて外部のノーリフティングケア研修を受講させ、知識技術の習得、向上を図りながら介護度が高い利用者でも安心してデイサービスを利用できる環境整備をすすめている。また、常勤の看護職員を1名増員し、介護度が高い方の医療ニーズにも柔軟に対応できるよう人員配置を改めた。

3月は、入院する利用者が複数名いたことと新型コロナウイルス感染症が全国的に拡大したことを受け、利用を控える定期利用者が複数名いたことで稼働率が下がっている。利用者も職員も利用時、出勤時に検温を徹底したり、利用中の外出の中止、消毒作業の徹底といった各種感染症対策を強化することで利用者も職員も安心して過ごせるデイサービス事業所の構築に努めた。

## ふじの木園八幡東デイサービスセンター（定員35名）

～月別稼働状況～

|      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計    |
| 稼働日  | 26    | 27    | 25    | 27    | 26    | 25    | 27    | 26    | 26    | 24    | 25    | 26    | 310   |
| 要介5  | 25    | 7     | 8     | 4     | 1     | 9     | 14    | 8     | 13    | 10    | 12    | 14    | 125   |
| 要介4  | 12    | 13    | 13    | 13    | 13    | 11    | 12    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 87    |
| 要介3  | 80    | 91    | 78    | 69    | 54    | 68    | 83    | 81    | 68    | 59    | 60    | 69    | 860   |
| 要介2  | 193   | 189   | 169   | 189   | 208   | 202   | 242   | 246   | 242   | 222   | 226   | 227   | 2,555 |
| 要介1  | 148   | 159   | 164   | 182   | 159   | 159   | 156   | 150   | 137   | 137   | 171   | 185   | 1,907 |
| 要支他  | 168   | 173   | 191   | 206   | 184   | 162   | 188   | 172   | 175   | 156   | 164   | 157   | 2,096 |
| 合計   | 626   | 632   | 623   | 663   | 619   | 611   | 695   | 657   | 635   | 584   | 633   | 652   | 7,630 |
| 平均/日 | 24.1  | 23.4  | 24.9  | 24.6  | 23.8  | 24.4  | 25.7  | 25.3  | 24.4  | 24.3  | 25.3  | 25.1  | 24.6  |
| 充足率  | 68.8% | 66.9% | 71.2% | 70.2% | 68.0% | 69.8% | 73.5% | 72.2% | 69.8% | 69.5% | 72.3% | 71.6% | 70.3% |
| 前年度  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 合計   | 538   | 661   | 617   | 592   | 628   | 613   | 655   | 653   | 668   | 633   | 647   | 678   | 7,628 |
| 平均/日 | 23.3  | 24.5  | 25.7  | 22.8  | 23.3  | 24.5  | 24.3  | 25.1  | 25.7  | 25.3  | 27.0  | 26.1  | 24.8  |
| 充足率  | 66.6% | 69.9% | 73.5% | 65.1% | 66.5% | 70.1% | 69.3% | 71.8% | 73.4% | 72.3% | 77.0% | 74.5% | 70.8% |

～職員状況～

|     | 管理者 | 生活相談員  | 介護職員 | 機能訓練指導員 | 看護職員 | 調理職員 |
|-----|-----|--------|------|---------|------|------|
| 常勤  | 1   | 1（兼務2） | 5    | 1（兼務1）  | 1    | 0    |
| 非常勤 | 0   | 0      | 5    | 0（兼務1）  | 1    | 5    |

### 事業報告

平成31年度の延べ利用者数は7,630名で、前年度の7,628名とほぼ変わらない利用数となっている。全体の利用数に変わりはないが、要介護の方にも対応できるよう、介護ベッドを新たに2台導入する等、環境整備を段階的に図ったことで、少しずつではあるが要介護利用者が増加している。また、施設入所等で利用中止となる利用者が多かったが、一方で新規利用者も一定数確保できている。

3月は新型コロナウイルス感染症による利用控えも懸念されたが、結果として例年とほぼ変わらない利用者数が確保できた。感染症対策に関しては、八幡西デイサービス事業所と連携を取りながら、統一した対応をとりながら利用者及び職員の体調管理・把握を徹底することで、利用者も職員も安心して過ごせるデイサービス事業所の構築に努めた。

## ふじの木園ケアプランセンター（ケアマネージャー2名在籍）

～月別給付管理状況～

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 要介5 | 6  | 6  | 6  | 7  | 4  | 6  | 6   | 6   | 5   | 5  | 6  | 6  | 69  |
| 要介4 | 6  | 6  | 5  | 7  | 6  | 6  | 7   | 6   | 6   | 7  | 9  | 10 | 81  |
| 要介3 | 14 | 11 | 15 | 15 | 15 | 15 | 12  | 12  | 12  | 14 | 12 | 12 | 159 |
| 要介2 | 21 | 21 | 19 | 17 | 20 | 20 | 18  | 18  | 17  | 16 | 16 | 16 | 219 |
| 要介1 | 13 | 18 | 19 | 17 | 16 | 15 | 15  | 13  | 13  | 16 | 19 | 18 | 192 |
| 要支他 | 1  | 1  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3  | 3  | 4  | 9   |
| 合計  | 61 | 63 | 65 | 65 | 64 | 65 | 61  | 58  | 56  | 61 | 65 | 66 | 750 |
| 前年度 |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |
| 合計  | 52 | 58 | 55 | 54 | 54 | 55 | 54  | 54  | 59  | 57 | 56 | 59 | 667 |

### 事業報告

平成31年度の年間延べ給付管理数は750件で前年度の667件より83件の増加となった。ご利用者とそのご家族の暮らしの継続を第一に、各事業所と密接なコミュニケーションを図りながらサービスを円滑かつ柔軟に提供できるよう努めた。結果として給付管理数だけではなく併設事業所の利用者の増加にもつながっている。

## ふじの木園ホームヘルパーステーション

～月別利用状況～

|     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 要介5 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 要介4 | 9   | 8   | 8   | 9   | 9   | 9   | 9   | 8   | 8   | 20  | 17  | 10  | 124   |
| 要介3 | 4   | 4   | 5   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 11  | 11  | 11  | 47    |
| 要介2 | 135 | 140 | 136 | 128 | 139 | 137 | 126 | 113 | 113 | 105 | 104 | 111 | 1,487 |
| 要介1 | 58  | 80  | 52  | 62  | 57  | 54  | 59  | 88  | 85  | 85  | 58  | 83  | 821   |
| 要支2 | 68  | 59  | 53  | 58  | 53  | 53  | 52  | 51  | 53  | 38  | 51  | 37  | 626   |
| 要支1 | 68  | 59  | 53  | 58  | 53  | 53  | 52  | 51  | 53  | 38  | 51  | 37  | 626   |
| 合計  | 291 | 300 | 262 | 262 | 262 | 260 | 254 | 267 | 268 | 267 | 249 | 260 | 3,202 |
| 前年度 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 合計  | 296 | 294 | 275 | 283 | 275 | 249 | 304 | 270 | 272 | 257 | 252 | 275 | 3,302 |

### 事業報告

- 平成31年度の年間延べ利用者数は3,202名で前年度の3,302名より100名の減少となった。ヘルパースタッフの新規雇用が困難であることとヘルパースタッフの高齢化に伴い、新規サービス利用の問い合わせがあっても、十分なサービスを提供できない状況にある中で、
- 5 利用者の在宅生活が少しでも継続できるよう、可能な限りでのサービス提供に努めた。

## 障がい福祉サービス事業所ふじの木村

～月別利用状況～

|      | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計    |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 稼働日  | 22   | 23   | 22   | 23   | 23   | 22   | 23   | 22   | 23   | 23   | 21   | 23   | 270   |
| 利用者数 | 430  | 469  | 476  | 502  | 454  | 452  | 485  | 478  | 516  | 485  | 481  | 521  | 5,749 |
| 平均/日 | 19.6 | 20.4 | 21.7 | 21.9 | 19.8 | 20.6 | 21.1 | 21.8 | 22.5 | 21.1 | 23.0 | 22.7 | 21.3  |
| 前年度  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
| 利用者数 | 462  | 491  | 479  | 497  | 508  | 463  | 513  | 472  | 466  | 465  | 412  | 467  | 5,695 |
| 平均/日 | 21.0 | 21.4 | 21.8 | 21.7 | 22.1 | 21.1 | 22.4 | 21.5 | 20.3 | 20.3 | 20.6 | 20.4 | 21.2  |

### 事業報告

平成 31 年度の年間延べご利用者数は 5,749 名で、前年度 5,695 名より 54 名の増加となっている。

- 5 ふじの木村の食パンに関しては、北九州市庁舎や黒崎メイトでの定期的な販売会を行いながら、新たな販路拡大の一環として、門司特別支援学校や門司区役所への受注納品の定着や年 2 回の JR 九州主催のウォーキング大会の景品として納品する等、新規固定客の獲得ができています。それらを通して、ふじの木村まで足を運んでいただくお客様の数も伸びています。

また、地域の方々に、ふじの木村の存在を更に知っていただけるよう、地域の市民センター祭りへの参加を通して、事業所外の方々との交流を深められる機会づくりを行った。

- 10 また、毎月の職員会議を定期的で開催し、支援スタッフが統一した対応を取れるよう、利用者の情報共有を図った。

## 各種会議・委員会 開催状況

|   | 会議名                 | 開催月、日、時間     | 出席者   |
|---|---------------------|--------------|---|
| ① | 施設運営会議              | 毎週火 10時00分～  | 理事長、施設長、施設ケアマネージャー、総務主任                     |
| ② | 居宅運営会議              | 毎週火 9時15分～   | 理事長、施設長、各居宅事業所管理者                           |
| ③ | 給食運営会議              | 毎週火 12時30分～  | 理事長、施設長、管理栄養士、給食委託業者（代表者）                   |
| ⑤ | ユニットリーダー会議          | 月1回 16時15分～  | ユニットリーダー                                    |
| ⑥ | ユニット会議              | 各ユニット<br>月1回 | ユニットリーダー、ユニットスタッフ、他職種                       |
| ⑦ | 全体会議                | 毎月初旬 16時15分～ | 施設長、施設ケアマネージャー、生活相談員、機能訓練指導員、看護師、ユニットリーダー 他 |
| ⑧ | リスクマネジメント&身体拘束検討委員会 | 毎月初旬 16時15分～ | 施設長、施設ケアマネージャー、生活相談員、機能訓練指導員、看護師、ユニットリーダー 他 |
| ⑨ | ノーリフティングケア委員会       | 隔月開催 16時15分～ | 施設長、施設ケアマネージャー、ユニットリーダー、機能訓練指導員、看護師         |
| ⑩ | コンチネンスケア委員会         | 隔月開催 16時15分～ | 同上  |
| ⑪ | 看護師会議               | 毎月中旬 16時15分～ | 施設長、看護師、施設ケアマネージャー                          |
| ⑫ | ふじの木祭実行委員会          | 6月～10月       | 実行委員会メンバー                                   |